

ADECUACIÓN DE TARIFAS CTR

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 7 de Septiembre de 2026

Valores en pesos e Incluyen IVA

1.1- Servicios prestados a usuarios finales	
Tramo Local Móvil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,5521 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1641 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7760 (*)
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,5567 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,9173 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2782 (*)
Tramo Local SSCC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,5462 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1594 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7729 (*)
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,5502 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,9127 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2751 (*)
1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales	
Servicios de Información	
\$/llamada	0,0000
1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico	
Corte y Reposición del Servicio	
Cargo por vez (\$)	1.591,7 (*)
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales	
Cargo por Facturación Detallada - Activación	
Cargo por vez (\$)	2.538,1 (*)
Cargo por facturación Detallada - Renta mensual	
Cargo mensual (\$/mes)	1.691,4 (*)
Cargo por hoja emitida	
\$/hoja	27,3 (*)
Habilitación e inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor	
Cargo por vez (\$)	1.762,1 (*)
Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6.091,4 (*)
Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	7.168,2 (*)
Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	7.075,8 (*)
Traslado de Línea Telefónica	
Cargo por vez (\$)	95.037,2 (*)
Visita de Diagnóstico	
Cargo por vez (\$)	18.629,3
Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico	
Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico	
Cargo por vez (\$)	19.695,8
Facilidad de Reversión de Polaridad	
Cargo por vez (\$)	19.808,7
Facilidades para el envío del ANI	
Cargo por vez (\$)	5.329,9 (*)
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local	
Cargo por vez (\$)	3.045,7 (*)
Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras	
Configuración de un número en la Base de Datos	
Cargo por vez (\$)	38.643,9 (*)
Costo por Traducción de Llamadas	
Cargo por Transacción	14,5 (*)
Mantenimiento de Número en la Base de Datos	
Renta Mensual (\$)	4.806,0 (*)
2.1- Servicio de Uso de Red	
Servicio de Acceso Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Área Tarifaria 1 (red Urbana)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	0,1815
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,1360
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0907
Área Tarifaria 2 (red Rural)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	1,3391
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	1,0042
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,6695
Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,1277
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,0957
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0638
Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,6121
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,4590
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,3059

2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas	
Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de conmutación y transmisión	
Conexión al PTR, opción agregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	49.558,7
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	83.397,0
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	208.446,8
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	604.843,4
Conexión al PTR, opción desagregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	15.562,5
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	49.399,1
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	174.450,6
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	570.847,1
Desconexión	
Cargo por desconexión por evento (\$/evento)	72.306,0 (*)
Adecuación de Obras Civiles	
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)	348.989,3
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal) cable ingresado	156.343,4
Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)	9.217,2
Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)	
Cargo por Block (\$/block)	291.906,4
Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)	
Cargo por Bandeja (\$/bandeja)	275.880,2
Renta por uso de Block en el MDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.448,5 (*)
Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.400,3
Uso de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización	
Adecuación de espacio físico en PTR	
Cargo por habilitación (\$/sitio)	332.682,9 (*)
Arriendo de espacio físico en PTR	
Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)	18.946,7 (*)
Tendido de Cable de Energía	
\$/m	20.342,6
operación y mantenimiento de sus equipos	
Cargo por hora (\$/hora)	17.374,9 (*)
Desahabitación del espacio físico en PTR	
Cargo por desahabitación por evento (\$/sitio)	332.682,9 (*)
Uso de Energía Eléctrica en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)	773,2 (*)
Climatización en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt disipado (\$/kwatt/mes)	160,6 (*)
Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados	
Reprogramación del encaminamiento del tráfico	
Cargo por evento (\$/evento)	121.152,9 (*)
Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario	
Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento	
Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)	174.668,1 (*)
Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria	
Renta Mensual (\$/mes)	0,0
2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario	
Medición	
Cargo por registro (\$/registro)	0,1397 (*)
Tasación	
Cargo por registro (\$/registro)	0,2329 (*)
Facturación	
Cargo por registro facturado (\$/registro)	27,0632 (*)
Cobranza	
Cargo por documento emitido (\$/documento)	414,6 (*)
Administración de Saldos de cobranza	
Cargo por registro (\$/registro)	0,5603 (*)
Sistema Integrado de Facturación (SIF)	
Cargo por documento (\$/documento)	540,9351 (*)
2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador	
Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas	
Renta anual (\$/año)	101.613,4 (*)
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC	
Informe de suscriptores y tráfico para portadores	
Renta mensual (\$/mes)	84.432,4 (*)
Acceso remoto a información actualizada	
Renta anual (\$/año)	1.908.670,0 (*)
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado	
Habilitación en la red de la Concesionaria	
Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)	10.484,0 (*)
Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria	
Renta mensual (\$/mes)	5.255.272,0 (*)
Activación o desactivación de suscriptor	
Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)	5.242,9 (*)