

ADECUACIÓN DE TARIFAS CTR

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 24 de Julio de 2026

Valores en pesos e Incluyen IVA

1.1- Servicios prestados a usuarios finales	
Tramo Local Móvil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,5499 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1624 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7749 (*)
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,5517 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,9136 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2757 (*)
Tramo Local SSCC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,5439 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1578 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7718 (*)
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,5452 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,9090 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2727 (*)
1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales	
Servicios de Información	
\$/llamada	0,0000
1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico	
Corte y Reposición del Servicio	
Cargo por vez (\$)	1.590,1 (*)
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales	
Cargo por Facturación Detallada - Activación	
Cargo por vez (\$)	2.535,5 (*)
Cargo por facturación Detallada - Renta mensual	
Cargo mensual (\$/mes)	1.689,8 (*)
Cargo por hoja emitida	
\$/hoja	27,0 (*)
Habilitación e inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor	
Cargo por vez (\$)	1.760,4 (*)
Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6.085,3 (*)
Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	7.161,1 (*)
Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	7.068,7 (*)
Traslado de Línea Telefónica	
Cargo por vez (\$)	94.915,9 (*)
Visita de Diagnóstico	
Cargo por vez (\$)	19.011,0
Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico	
Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico	
Cargo por vez (\$)	19.974,2
Facilidad de Reversión de Polaridad	
Cargo por vez (\$)	20.013,0
Facilidades para el envío del ANI	
Cargo por vez (\$)	5.324,6 (*)
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local	
Cargo por vez (\$)	3.042,6 (*)
Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras	
Configuración de un número en la Base de Datos	
Cargo por vez (\$)	38.605,3 (*)
Costo por Traducción de Llamadas	
Cargo por Transacción	14,5 (*)
Mantenimiento de Número en la Base de Datos	
Renta Mensual (\$)	4.801,2 (*)
2.1- Servicio de Uso de Red	
Servicio de Acceso Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Área Tarifaria 1 (red Urbana)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	0,1825
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,1369
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0913
Área Tarifaria 2 (red Rural)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	1,3410
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	1,0057
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,6704
Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,1288
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,0964
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0644
Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,6143
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,4606
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,3070

2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas	
Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de conmutación y transmisión	
Conexión al PTR, opción agregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	50.779,2
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	85.460,5
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	213.625,3
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	619.896,2
Conexión al PTR, opción desagregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	15.936,2
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	50.615,7
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	178.782,2
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	585.053,1
Desconexión	
Cargo por desconexión por evento (\$/evento)	72.233,7 (*)
Adecuación de Obras Civiles	
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)	352.613,5
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal) cable ingresado	160.266,8
Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)	9.360,0
Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)	
Cargo por Block (\$/block)	301.114,5
Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)	
Cargo por Bandeja (\$/bandeja)	285.265,2
Renta por uso de Block en el MDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.447,1 (*)
Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.414,9
Uso de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización	
Adecuación de espacio físico en PTR	
Cargo por habilitación (\$/sitio)	332.350,6 (*)
Arriendo de espacio físico en PTR	
Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)	18.927,8 (*)
Tendido de Cable de Energía	
\$/m	21.073,9
operación y mantenimiento de sus equipos	
Cargo por hora (\$/hora)	17.357,5 (*)
Deshabilitación del espacio físico en PTR	
Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)	332.350,6 (*)
Uso de Energía Eléctrica en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)	772,4 (*)
Climatización en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt disipado (\$/kwatt/mes)	160,2 (*)
Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados	
Reprogramación del encaminamiento del tráfico	
Cargo por evento (\$/evento)	121.031,9 (*)
Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario	
Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento	
Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)	174.493,6 (*)
Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria	
Renta Mensual (\$/mes)	0,0
2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario	
Medición	
Cargo por registro (\$/registro)	0,1396 (*)
Tasación	
Cargo por registro (\$/registro)	0,2326 (*)
Facturación	
Cargo por registro facturado (\$/registro)	27,0362 (*)
Cobranza	
Cargo por documento emitido (\$/documento)	414,2 (*)
Administración de Saldos de cobranza	
Cargo por registro (\$/registro)	0,5598 (*)
Sistema Integrado de Facturación (SIF)	
Cargo por documento (\$/documento)	540,3947 (*)
2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador	
Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas	
Renta anual (\$/año)	101.511,9 (*)
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC	
Informe de suscriptores y tráfico para portadores	
Renta mensual (\$/mes)	84.344,0 (*)
Acceso remoto a información actualizada	
Renta anual (\$/año)	1.906.763,2 (*)
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado	
Habilitación en la red de la Concesionaria	
Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)	10.473,6 (*)
Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria	
Renta mensual (\$/mes)	5.203.239,6 (*)
Activación o desactivación de suscriptor	
Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)	5.237,7 (*)

(*) Tarifas vigentes a partir del 27 de Julio de 2026