



Adecuación Tarifaria

Gtd Manquehue S.A. (Ex Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.) informa de acuerdo al decreto N° 05 de los Ministerios de Economía, Fomento y Reconstrucción, y de Transporte y Telecomunicaciones, con fecha 20 de Enero de 2020, serán las que se detallan continuación: Tarifas vigentes a partir del 23 (*) y 25 de mayo de 2026

1.1. SERVICIOS PRESTADOS A LOS USUARIOS FINALES

1.1.1 TRAMO LOCAL

Tramo Local (Por comunicaciones hacia concesionarias Móviles, Rurales y de servicios públicos del mismo tipo)

Horario Normal	\$ 0,2959 (*)
Horario Reducido	\$ 0,2219 (*)
Horario Nocturno	\$ 0,1480 (*)

Tramo Local (Por comunicaciones hacia Suministradores de Servicios

Complementarios conectados a nivel de punto de terminación de red y Nivel 10X, 13X ó 14X conectado a la red de la concesionaria, con excepción de 131,132,133)

Horario Normal	\$ 0,2943 (*)
Horario Reducido	\$ 0,2207 (*)
Horario Nocturno	\$ 0,1472 (*)

1.1.7 OTRAS PRESTACIONES ASOCIADAS AL SERVICIO TELEFONICO

Corte y Reposición de servicio	\$ 1.244,8120 (*)
Cargo de Habilitación	\$ 3.068,4380
Renta Mensual	\$ 292,4563 (*)
Cargo por Hoja emitida	\$ 25,7040

Habilitación e Inhabilitación de acceso a requerimientos del suscriptor

Registro de cambio de datos Personales del Suscriptor

Cambio de Número solicitado por el suscriptor

Suspensión Transitoria solicitada por el suscriptor

Traslado de Línea Telefónica

Visita de Diagnóstico

Facilidades para la aplicación de la portabilidad

Medidor de Consumo Reversión Polaridad

Medidor de Consumo Cargo Habilitación (Visualización)

Medidor de Consumo Instalación y Sellado

Habilitación e Inhabilitación de acceso a requerimientos del suscriptor	\$ 3.767,2753
Registro de cambio de datos Personales del Suscriptor	\$ 4.823,8934
Cambio de Número solicitado por el suscriptor	\$ 4.799,9146
Suspensión Transitoria solicitada por el suscriptor	\$ 5.681,0540
Traslado de Línea Telefónica	\$ 24.151,5136
Visita de Diagnóstico	\$ 2.876,7347
Facilidades para la aplicación de la portabilidad	\$ 13.417,5940
Medidor de Consumo Reversión Polaridad	\$ 7.074,9887
Medidor de Consumo Cargo Habilitación (Visualización)	\$ 33.044,6261

1.2.1 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS PARA PROVEEDORES SSSC

AREA 1 (Coyhaique)

Facilidades para servicios de numeración complementaria: (operadoras)

Facilidades SSSC (Operadoras) Conf. Número en BD

Facilidades SSSC (Operadoras) Traducción Llamada

Facilidades SSSC (Operadoras) Renta Mensual

Facilidades para servicios de numeración complementaria: (operadoras)	\$ 11.239,7961
Facilidades SSSC (Operadoras) Conf. Número en BD	\$ 8,8301
Facilidades SSSC (Operadoras) Traducción Llamada	\$ 3.071,7724

2.1.1 CARGO DE ACCESO A LA TOTALIDAD DE LA ZONA PRIMARIA

Cargos de Acceso

(Coyhaique)

Horario Normal	\$ 0,1860 (*)
Horario Reducido	\$ 0,1395 (*)
Horario Nocturno	\$ 0,0929 (*)

2.1.2 Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un PTR

Cargos de Tránsito

(Localidades Grandes)

Horario Normal	\$ 0,1095 (*)
Horario Reducido	\$ 0,0821 (*)
Horario Nocturno	\$ 0,0547 (*)

2.2.1 Conexión al PTR sin facilidades de conmutación y transmisión

Renta Conexión mediante troncales (Op.Agregada)

Renta Conexión mediante troncales (Op.Desagregada)

Cargo por Desconexión Troncales

Conexión al PTR, opción agregada puerto 1 GbE

Conexión al PTR, opción desagregada puerto 1 GbE

Conexión al PTR, opción agregada puerto 10 GbE

Conexión al PTR, opción desagregada puerto 10 GbE

Conexión al PTR, opción agregada puerto 100 GbE

Conexión al PTR, opción desagregada puerto 100 GbE

Renta Conexión mediante troncales (Op.Agregada)	\$ 51.193,2645 (*)
Renta Conexión mediante troncales (Op.Desagregada)	\$ 15.855,2940 (*)
Cargo por Desconexión Troncales	\$ 90.003,6600
Conexión al PTR, opción agregada puerto 1 GbE	\$ 86.370,6110 (*)
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 1 GbE	\$ 51.027,0847 (*)
Conexión al PTR, opción agregada puerto 10 GbE	\$ 216.347,7808 (*)
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 10 GbE	\$ 181.025,3150 (*)
Conexión al PTR, opción agregada puerto 100 GbE	\$ 628.413,4140 (*)
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 100 GbE	\$ 593.073,4352 (*)

2.2.2 Adecuación de obras civiles

AREA 1

Adec. O.C. Cargo por Cámara Habilitada

Adec. O.C. Canalización por Mt Lineal

Cargo Conexión a MDF (Con protectores gaseosos)

Cargo Conexión a FDF o IDF

Renta Conexión a FDF o IDF

Habilitación y Uso del Tunnel

Adec. O.C. Cargo por Cámara Habilitada	\$ 683.254,5789
Adec. O.C. Canalización por Mt Lineal	\$ 28.716,4091
Cargo Conexión a MDF (Con protectores gaseosos)	\$ 396.000,1599
Cargo Conexión a FDF o IDF	\$ 448.857,3689
Renta Conexión a FDF o IDF	\$ 1.683,0024
Habilitación y Uso del Tunnel	\$ 238.576,7919

2.2.3 Uso de espacio físico y seguridad, uso de energía eléctrica y climatización.

AREA 1

Cargo adecuación espacio físico en PTR

Espacio y Seguridad utilizados M2

Supervisión Visitas Técnicas de la Contratante

Deshabilitación de espacio físico en PTR

Energía Rectificada y Respaldada (Kwh/mes)

Climatización (Kwh/mes)

Tendido de cable de energía

Cargo adecuación espacio físico en PTR	\$ 325.916,2364
Espacio y Seguridad utilizados M2	\$ 17.567,6582
Supervisión Visitas Técnicas de la Contratante	\$ 21.032,2489
Deshabilitación de espacio físico en PTR	\$ 325.916,2364
Energía Rectificada y Respaldada (Kwh/mes)	\$ 683,7253
Climatización (Kwh/mes)	\$ 129,0178
Tendido de cable de energía	\$ 23.618,2659

2.2.4 Enrutamiento de tráfico de las concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados.

Servicio enrutamiento de tráfico

Servicio enrutamiento de tráfico	\$ 97.024,3856
----------------------------------	----------------

2.2.5 Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador o la numeración asociada al servicio complementario.

Cargo por Centro de conmutación solicitado

Cargo por Centro de conmutación solicitado	\$ 218.654,7596
--	-----------------

2.3 Funciones administrativas suministradas a portadores y a suministradores de servicios complementarios.

AREA 1

Medición (Cargo por registro)

Tasación (Cargo por registro)

Facturación (Cargo por registro)

Cobranza (Cargo por boleta emitida)

Administración de saldos (Cargo por registro facturado)

Administración de Saldos de Cobranza

Medición (Cargo por registro)	\$ 0,0528
Tasación (Cargo por registro)	\$ 0,1058
Facturación (Cargo por registro)	\$ 4,2839
Cobranza (Cargo por boleta emitida)	\$ 30,1215
Administración de saldos (Cargo por registro facturado)	\$ 0,1586
Administración de Saldos de Cobranza	\$ 39,7336

2.4 Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador.

Información sobre Actualización y Modificación de Redes Telefónicas

Informe de suscriptores y tráfico para portadores (renta mensual)

Acceso remoto a información actualizada

Habilitación en la red de la Concesionaria

Mantenimiento y operación del servicio multiportador contratado en la red de la Concesionaria

Activación o desactivación de suscriptor

Información sobre Actualización y Modificación de Redes Telefónicas	\$ 132.812,8336
Informe de suscriptores y tráfico para portadores (renta mensual)	\$ 67.382,3542
Acceso remoto a información actualizada	\$ 1.547.300,6720
Habilitación en la red de la Concesionaria	\$ 8.363,9587
Mantenimiento y operación del servicio multiportador contratado en la red de la Concesionaria	\$ 2.572.626,0476 (*)
Activación o desactivación de suscriptor	\$ 4.182,8596

3. Servicios de transmisión y/o conmutación de señales

provistos como circuitos privados, dentro de la zona primaria suministrados a concesionarias, permisionarias y público en general.

Servicio Par de Cobre

Cargo de Instalación (Todas las áreas)

Localidades Grandes

Deshabilitación Servicio Par de Cobre

Acometida Par de Cobre (Cargo de Instalación)

Cargo de Instalación (Todas las áreas)	\$ 19.129,3864
Localidades Grandes	\$ 6.514,7412
Deshabilitación Servicio Par de Cobre	\$ 9.530,0363
Acometida Par de Cobre (Cargo de Instalación)	\$ 30.622,7770 (*)

Servicio de Espacio de Equipos (Housing)

Adecuación de espacio físico

Arriendo de Espacio físico

Renta mensual por Espacio en Rack

Deshabilitación de espacio físico

Uso de Energía

Tendido de cable de energía

Climatización Cargo por KWh-mes

Supervisión Técnica de Visitas

Adecuación de espacio físico	\$ 325.916,2364
Arriendo de Espacio físico	\$ 17.567,6582
Renta mensual por Espacio en Rack	\$ 1.204,1565
Deshabilitación de espacio físico	\$ 320.692,7635
Uso de Energía	\$ 683,7253
Tendido de cable de energía	\$ 23.212,9863
Climatización Cargo por KWh-mes	\$ 131,1193
Supervisión Técnica de Visitas	\$ 21.032,2489

Adecuación de Obras Civiles

Cargo por Cámara Habilitada

Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado

Adecuación Canalización Mt Lineal

Terminación de Cables por Conexión a MDF

Terminación de Cables por Conexión a FDF ó IDF

Mantenimiento de Terminación por Cnx a MDF

Cargo por Cámara Habilitada	\$ 683.254,5789
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	\$ 238.576,7919
Adecuación Canalización Mt Lineal	\$ 28.716,4091
Terminación de Cables por Conexión a MDF	\$ 396.000,1599
Terminación de Cables por Conexión a FDF ó IDF	\$ 448.857,3689
Mantenimiento de Terminación por Cnx a MDF	\$ 1.683,0024

Enlace punto a punto entre centros de conmutación

Habilitación Enlace Punto a Punto

Renta Mensual Enlace Punto a Punto

Deshabilitación

Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/1 GbE/mes

Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/10 GbE/mes

Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/100 GbE/mes

Habilitación Enlace Punto a Punto	\$ 40.909,9690
Renta Mensual Enlace Punto a Punto	\$ 165.384,9161
Deshabilitación	\$ 26.510,7294
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/1 GbE/mes	\$ 2.054.659,0056
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/10 GbE/mes	\$ 8.146.513,3830
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/100 GbE/mes	\$ 32.586.055,2926

Servicio de facilidades para otros servicios en línea de un suscriptor de la concesionaria

Cargo de habilitación, cargo por vez

Renta mensual

Cargo deshabilitación, cargo por vez

Cargo de habilitación, cargo por vez	\$ 20.082,0712
Renta mensual	\$ 3.829,0066
Cargo deshabilitación, cargo por vez	\$ 4.733,2663 (*)

Información de oportunidad y disponibilidad de servicios desagregados

Renta anual

Consulta disponibilidad de servicios desagregados y reventa asociada a una central

Renta anual	\$ 172.500,8897
Consulta disponibilidad de servicios desagregados y reventa asociada a una central	\$ 15.345,0153

Acceso indirecto al par de cobre (Bitstream)

Conexión del servicio

Cargo fijo del servicio mensual

Cargo mensual por Mbps contratado

Recargo mensual para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico

Cargo por conexión para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico

Conexión del servicio	\$ 28.545,2236
Cargo fijo del servicio mensual	\$ 10.491,4014 (*)
Cargo mensual por Mbps contratado	\$ 2.421,8441 (*)
Recargo mensual para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico	\$ 1.545,8685
Cargo por conexión para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico	\$ 55.425,5376