

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 27 de Abril de 2026

Valores en pesos e Incluyen IVA

1.1- Servicios prestados a usuarios finales	
Tramo Local Movil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,5258 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1443 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7629 (*)
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,5101 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,8823 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2549 (*)
Tramo Local SSSC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,5199 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1398 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7598 (*)
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,5036 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,8778 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2519 (*)
1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales	
Servicios de Información	
\$/llamada	0,0000
1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico	
Corte y Reposición del Servicio	
Cargo por vez (\$)	1,566.6 (*)
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales	
Cargo por Facturación Detallada - Activación	
Cargo por vez (\$)	2,498.0 (*)
Cargo por facturación Detallada - Renta mensual	
Cargo mensual (\$/mes)	1,664.7 (*)
Cargo por hoja emitida	
\$/hoja	26.3 (*)
Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor	
Cargo por vez (\$)	1,734.3 (*)
Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	5,995.2 (*)
Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	7,055.1 (*)
Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6,964.1 (*)
Traslado de Línea Telefónica	
Cargo por vez (\$)	93,467.8 (*)
Visita de Diagnóstico	
Cargo por vez (\$)	19,049.3 (*)
Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico	
Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico	
Cargo por vez (\$)	19,915.3 (*)
Facilidad de Reversión de Polaridad	
Cargo por vez (\$)	19,894.1 (*)
Facilidades para el envío del ANI	
Cargo por vez (\$)	5,245.8 (*)
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local	
Cargo por vez (\$)	2,997.6 (*)
Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras	
Configuración de un número en la Base de Datos	
Cargo por vez (\$)	38,033.8 (*)
Costo por Traducción de Llamadas	
Cargo por Transacción	14.3 (*)
Mantenimiento de Número en la Base de Datos	
Renta Mensual (\$)	4,730.1 (*)
2.1- Servicio de Uso de Red	
Servicio de Acceso Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Área Tarifaria 1 (red Urbana)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	0,1805 (*)
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,1353 (*)
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0902 (*)
Área Tarifaria 2 (red Rural)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	1,3235 (*)
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,9926 (*)
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,6618 (*)
Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,1273 (*)
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,0954 (*)
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0637 (*)
Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,6065 (*)
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,4548 (*)
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,3032 (*)

2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas	
Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de conmutación y transmisión	
Conexión al PTR, opción agregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	51,045.7 (*)
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	85,916.6 (*)
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	214,782.0 (*)
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	623,274.0 (*)
Conexión al PTR, opción desagregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	16,012.1 (*)
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	50,881.3 (*)
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	179,748.5 (*)
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	588,240.4 (*)
Desconexión	
Cargo por desconexión por evento (\$/evento)	71,164.4 (*)
Adecuación de Obras Civiles	
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)	350,538.7 (*)
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal) cable ingresado	161,166.2 (*)
Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)	9,342.4 (*)
Cargo por Bloque (\$/bloque)	304,318.4 (*)
Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)	
Cargo por Bandeja (\$/bandeja)	288,850.4 (*)
Renta por uso de bloque en el MDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por bloque (\$/bloque/mes)	1,425.6 (*)
Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por bloque (\$/bloque/mes)	1,406.5 (*)
Uso de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización	
Adecuación de espacio físico en PTR	
Cargo por habilitación (\$/sitio)	327,430.6 (*)
Arriendo de espacio físico en PTR	
Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)	18,647.6 (*)
Tendido de Cable de Energía	
\$/m	21,370.4 (*)
operación y mantenimiento de sus equipos	
Cargo por hora (\$/hora)	17,100.6 (*)
Deshabilitación del espacio físico en PTR	
Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)	327,430.6 (*)
Uso de Energía Eléctrica en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)	760.9 (*)
Climatización en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt disipado (\$/kwatt/mes)	157.4 (*)
Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados	
Reprogramación del encaminamiento del tráfico	
Cargo por evento (\$/evento)	119,240.2 (*)
Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario	
Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento	
Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)	171,910.5 (*)
Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria	
Renta Mensual (\$/mes)	0,0
2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario	
Medición	
Cargo por registro (\$/registro)	0,1376 (*)
Tasación	
Cargo por registro (\$/registro)	0,2292 (*)
Facturación	
Cargo por registro facturado (\$/registro)	26,6359 (*)
Cobranza	
Cargo por documento emitido (\$/documento)	408,1 (*)
Administración de Saldos de cobranza	
Cargo por registro (\$/registro)	0,5514 (*)
Sistema Integrado de Facturación (SIF)	
Cargo por documento (\$/documento)	532,3949 (*)
2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador	
Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas	
Renta anual (\$/año)	100,009.2 (*)
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC	
Informe de suscriptores y tráfico para portadores	
Renta mensual (\$/mes)	83,088.8 (*)
Acceso remoto a información actualizada	
Renta anual (\$/año)	1,878,536.4 (*)
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado	
Habilitación en la red de la Concesionaria	
Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)	10,318.5 (*)
Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria	
Renta mensual (\$/mes)	5,050,672.0 (*)
Activación o desactivación de suscriptor	
Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)	5,160.2 (*)

(*) Tarifas vigentes a partir del 24 de abril de 2026