



Telefónica Regional

ADECUACIÓN DE TARIFAS CTR

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 24 de Enero de 2026

1.1- Servicios prestados a usuarios finales		Valores en pesos e incluyen IVA
Tramo Local Móvil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia		
Tramo Local Área Tarifaria 1		
Cargo por acceso Horario Normal (\$/segundo)	1.5043	
Cargo por acceso Horario Reducido (\$/segundo)	1.1282	
Cargo por acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0.7521	
Tramo Local Área Tarifaria 2		
Cargo por acceso Horario Normal (\$/segundo)	2.4740	
Cargo por acceso Horario Reducido (\$/segundo)	1.8554	
Cargo por acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	1.2369	
Tramo Local SSCC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia		
Tramo Local Área Tarifaria 1		
Cargo por acceso Horario Normal (\$/segundo)	1.4986	
Cargo por acceso Horario Reducido (\$/segundo)	1.1237	
Cargo por acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0.7491	
Tramo Local Área Tarifaria 2		
Cargo por acceso Horario Normal (\$/segundo)	2.4678	
Cargo por acceso Horario Reducido (\$/segundo)	1.8509	
Cargo por acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	1.2339	
1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales		
Servicios de Información		
Cargo por llamada	0,0000	
1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico		
Corte y Reposición del Servicio		
Cargo por vez (\$)	1.544,9	
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales		
Cargo por Facturación Detallada - Activación		
Cargo por vez (\$)	2.463,4	
Cargo por facturación Detallada - Renta mensual		
Cargo mensual (\$/mes)	1.641,7	
Cargo por hoja emitida		
\$/hoja	25,8	
Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor		
Cargo por vez (\$)	1.710,3	
Registro de Cambio Datos Personales del Suscriptor		
Cargo por vez (\$)	5.912,2	
Cambio de Número de abono solicitado por el Suscriptor		
Cargo por vez (\$)	6.957,4	
Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor		
Cargo por vez (\$)	6.867,6	
Traslado de Línea Telefónica		
Cargo por vez (\$)	92.160,4	
Visita de Diagnóstico		
Cargo por vez (\$)	19.080,4	
Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico		
Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico		
Cargo por vez (\$)	19.856,8	
Facilidad de Reversión de Polaridad		
Cargo por vez (\$)	19.780,9	
Facilidades para el envío del ANI		
Cargo por vez (\$)	5.173,2	
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local		
Cargo por vez (\$)	2.956,1	
Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras		
Configuración de un número en la Base de Datos		
Cargo por vez (\$)	37.507,2	
Costo por Traducción de Llamadas		
Cargo por Transacción	14,1	
Mantenimiento de Número en la Base de Datos		
Renta Mensual (\$)	4.664,6	
2.1- Servicio de Uso de Red		
Servicio de Acceso Despues de la Eliminación de Larga Distancia		
Área Tarifaria 1 (red Urbana)		
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	0,1790	
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,1341	
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0895	
Área Tarifaria 2 (red Rural)		
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	1,3076	
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,9806	
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,6538	
Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)		
Después de la Eliminación de Larga Distancia		
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,1265	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,0948	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0632	
Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)		
Después de la Eliminación de Larga Distancia		
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,6004	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,4502	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,3000	
2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas		
Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de comutación y transmisión		
Conexión al PTR, opción agregada		
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	51.280,8	
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	86.319,3	
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	215.804,1	
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	626.259,6	
Conexión al PTR, opción desagregada		
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	16.078,8	
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	51.115,6	
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	180.602,2	
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	591.057,6	
Desconexión		
Cargo por desconexión por evento (\$/evento)	70.179,1	
Adecuación de Obras Civiles		
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado		
Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)	348.563,7	
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado		
Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal)	161.962,3	
cable ingresado		
Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)	9.324,2	
Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)		
Cargo por Block (\$/block)	307.228,4	
Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)		
Cargo por Bandeja (\$/bandeja)	292.124,1	
renta por uso de block en el mdp, utilizados para terminar un cable		
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.405,9	
Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable		
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.398,6	
Usos de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización		
Adecuación de espacio físico en PTR		
Cargo por habilitación (\$/sitio)	322.897,1	
Arriendo de espacio físico en PTR		
Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)	18.389,4	
Tendido de Cable de Energía		
\$/m	21.642,1	
operación y mantenimiento de sus equipos		
Cargo por hora (\$/hora)	16.863,8	
Deshabilitación del espacio físico en PTR		
Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)	322.897,1	
Uso de Energía Eléctrica en PTR		
Cargo mensual por Kilowatt hora consumo (\$/kWh/mes)	750,4	
Climatización en PTR		
Cargo mensual por Kilowatt disipado (\$/kWatt/mes)	155,1	
Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados		
Reprogramación del encaminamiento del tráfico		
Cargo por evento (\$/evento)	117.589,2	
Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario		
Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento		
Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)	169.530,3	
Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria		
Renta Mensual (\$/mes)	0,0	
2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario		
Medición		
Cargo por registro (\$/registro)	0,1357	
Tasación		
Cargo por registro (\$/registro)	0,2261	
Facturación		
Cargo por registro facturado (\$/registro)	26.2671	
Cobranza		
Cargo por documento emitido (\$/documento)	402,5	
Administración de Saldos de cobranza		
Cargo por registro (\$/registro)	0,5438	
Sistema Integrado de Facturación (SIF)		
Cargo por documento (\$/documento)	525.0236	
2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiproveedor		
Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas		
Renta anual (\$/año)	98.624,5	
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC		
Informe de suscriptores y tráfico para portadores		
Renta mensual (\$/mes)	81.936,3	
Acceso remoto a información actualizada		
Renta anual (\$/año)	1.852.526,9	
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiproveedor contratado		
Habilitación en la red de la Concesionaria		
Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)	10.175,7	
Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria		
Renta mensual (\$/mes)	4.957.684,6	
Activación o desactivación de suscriptores		
Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)	5.088,7	