



Adecuación Tarifaria

Compañía de teléfonos de Coyhaique S.A. informa de acuerdo al decreto N° 05 de los Ministerios de Economía, Fomento y Reconstrucción, y de Transporte y Telecomunicaciones, con fecha 20 de Enero de 2020, serán las que se detallan a continuación : Tarifas vigentes a partir del 24 de enero de 2026

1.1. SERVICIOS PRESTADOS A LOS USUARIOS FINALES

1.1.1 TRAMO LOCAL

Tramo Local (Por comunicaciones hacia concesionarias Móviles, Rurales y de servicios públicos del mismo tipo)

Horario Normal	\$ 0.3034
Horario Reducido	\$ 0.2274
Horario Nocturno	\$ 0.1517

Tramo Local (Por comunicaciones hacia Suministradores de Servicios Complementarios conectados a nivel de punto de terminación de red y Nivel 10X, 13X ó 14X conectado a la red de la concesionaria, con excepción de 131,132,133)

Horario Normal	\$ 0.3017
Horario Reducido	\$ 0.2263
Horario Nocturno	\$ 0.1508

1.1.7 OTRAS PRESTACIONES ASOCIADAS AL SERVICIO TELEFONICO

Corte y Reposición de Servicio	\$ 1,288.2651
Cargo de Habitación	\$ 3,036.4524
Renta Mensual	\$ 303.9720
Cargo por Hoja emitida	\$ 24.7031
Habilitación e Inhabilitación de acceso a requerimientos del suscriptor	
Registro de cambio de datos Personales del Suscriptor	\$ 3,717.1507
Cambio de Número solicitado por el suscriptor	\$ 4,758.6978
Suspensión Transitoria solicitada por el suscriptor	\$ 4,733.7490
Traslado de Línea Telefónica	\$ 5,592.5478
Visita de Diagnóstico	\$ 23,583.7352
Facilidades para la aplicación de la portabilidad	\$ 2,848.4648
Medidor de Consumo Reversión Polaridad	\$ 13,119.4044
Medidor de Consumo Cargo Habitación (Visualización)	\$ 6,941.6265
Medidor de Consumo Instalación y Sellado	\$ 32,231.5070

1.2.1 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS PARA PROVEEDORES SSCC

AREA 1 (Coyhaique)

Facilidades para servicios de numeración complementaria: (operadoras)

Facilidades SSCC (Operadoras) Conf. Número en BD	\$ 10,994.5018
Facilidades SSCC (Operadoras) Traducción Llamada	\$ 8.6044
Facilidades SSCC (Operadoras) Renta Mensual	\$ 3,011.5204

2.1.1 CARGO DE ACCESO A LA TOTALIDAD DE LA ZONA PRIMARIA

Cargos de Acceso

(Coyhaique)

Horario Normal	\$ 0.1910
Horario Reducido	\$ 0.1432
Horario Nocturno	\$ 0.0954

2.1.2 Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un PTR

Cargos de Tránsito

(Localidades Grandes)

Horario Normal	\$ 0.1136
Horario Reducido	\$ 0.0851
Horario Nocturno	\$ 0.0567

2.2.1.1 Conexión al PTR sin facilidades de conmutación y transmisión

Renta Conexión mediante troncales (Op.Agregada)	\$ 52,178.2133
Renta Conexión mediante troncales (Op.Desagregada)	\$ 16,151.9464
Cargo por Desconexión Troncales	\$ 87,660.9225
Conexión al PTR, opción agregada puerto 1 GbE	\$ 88,038.0871
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 1 GbE	\$ 52,008.8362
Conexión al PTR, opción agregada puerto 10 GbE	\$ 220,553.2715
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 10 GbE	\$ 184,532.1936
Conexión al PTR, opción agregada puerto 100 GbE	\$ 640,628.8698
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 100 GbE	\$ 604,601.9324

2.2.2 Adecuación de obras civiles

AREA 1

Adec. O.C. Cargo por Cámara Habilitada	\$ 662,811.6595
Adec. O.C. Canalización por Mt Lineal	\$ 27,652.0734
Cargo Conexión a MDF (Con protectores gaseosos)	\$ 381,719.9717
Cargo Conexión a FDF o IDF	\$ 431,950.1198
Renta Conexión a FDF o IDF	\$ 1,639.1950
Habilitación y Uso del Tunnel	\$ 230,412.6374

2.2.3 Uso de espacio físico y seguridad, uso de energía eléctrica y climatización.

AREA 1

Cargo adecuación espacio físico en PTR	\$ 317,432.8458
Espacio y Seguridad utilizados M2	\$ 17,110.3833
Supervisión Visitas Técnicas de la Contratante	\$ 20,484.7930
Deshabilitación de espacio físico en PTR	\$ 317,432.8458
Energía Rectificada y Respaldada (Kwh/mes)	\$ 657.1027
Climatización (Kwh/mes)	\$ 127.0309
Tendido de cable de energía	\$ 22,698.6284

2.2.4 Enrutamiento de tráfico de las concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados.

Servicio enrutamiento de tráfico	\$ 94,498.9031
----------------------------------	----------------

2.2.5 Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador o la numeración asociada al servicio complementario.

Cargo por Centro de conmutación solicitado	\$ 212,963.3165
--------------------------------------------	-----------------

2.3 Funciones administrativas suministradas a portadores y a suministradores de servicios complementarios.

AREA 1

Medición (Cargo por registro)	\$ 0.0514
Tasación (Cargo por registro)	\$ 0.1030
Facturación (Cargo por registro)	\$ 4.1724
Cobranza (Cargo por boleta emitida)	\$ 29.3375
Administración de saldos (Cargo por registro facturado)	\$ 0.1545
Administración de Saldos de Cobranza	\$ 38.6994

2.4 Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador.

Información sobre Actualización y Modificación de Redes Telefónicas	\$ 129,355.8008
Informe de suscriptores y tráfico para portadores (renta mensual)	\$ 65,662.5675
Acceso remoto a información actualizada	\$ 1,507,025.4281
Habilitación en la red de la Concesionaria	\$ 8,146.2502
Mantenimiento y operación del servicio multiportador contratado en la red de la Concesionaria	\$ 2,673,925.4789
Activación o desactivación de suscriptor	\$ 4,073.9824

3. Servicios de transmisión y/o conmutación de señales provistos como circuitos privados, dentro de la zona primaria suministrados a concesionarias, permisionarias y público en general.

Servicio Par de Cobre

Cargo de Instalación (Todas las áreas)	\$ 18,777.3421
Localidades Grandes	\$ 6,434.0371
Deshabilitación Servicio Par de Cobre	\$ 9,427.2846
Acometida Par de Cobre (Cargo de Instalación)	\$ 30,480.2258

Servicio de Espacio de Equipos (Housing)

Adecuación de espacio físico	\$ 317,432.8458
Arriendo de Espacio físico	\$ 17,110.3833
Renta mensual por Espacio en Rack	\$ 1,172.8131
Deshabilitación de espacio físico	\$ 315,754.0262
Uso de Energía	\$ 657.1027
Tendido de cable de energía	\$ 22,432.0961
Climatización Cargo por KWh-mes	\$ 127.7063
Supervisión Técnica de Visitas	\$ 20,484.7930

Adecuación de Obras Civiles

Cargo por Cámara Habilitada	\$ 662,811.6595
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	\$ 230,412.6374
Adecuación Canalización Mt Lineal	\$ 27,652.0734
Terminación de Cables por Conexión a MDF	\$ 381,719.9717
Terminación de Cables por Conexión a FDF ó IDF	\$ 431,950.1198
Mantenimiento de Terminación por Cnx a MDF	\$ 1,639.1950

Enlace punto a punto entre centros de conmutación

Habilitación Enlace Punto a Punto	\$ 40,005.9950
Renta Mensual Enlace Punto a Punto	\$ 161,080.0529
Deshabilitación	\$ 25,980.5946
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/1 GbE/mes	\$ 2,001,177.5498
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/10 GbE/mes	\$ 7,934,464.8656
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/100 GbE/mes	\$ 31,737,861.1772

Servicio de facilidades para otros servicios en línea de un suscriptor de la concesionaria

Cargo de habilitación, cargo por vez	\$ 19,673.3553
Renta mensual	\$ 3,729.3400
Cargo deshabilitación, cargo por vez	\$ 4,753.3700

Información de oportunidad y disponibilidad de servicios desagregados

Renta anual	\$ 168,076.3337
Consulta disponibilidad de servicios desagregados y reventa asociada a una central	\$ 15,011.7945

Acceso indirecto al par de cobre (Bitstream)

Conexión del servicio	\$ 27,988.9543
Cargo fijo del servicio mensual	\$ 10,500.4132
Cargo mensual por Mbps contratado	\$ 2,413.9096
Recargo mensual para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico	\$ 1,525.0324
Cargo por conexión para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico	\$ 54,667.8223