



Compañía de teléfonos de Coyhaique S.A. informa de acuerdo al decreto N° 05 de los Ministerios de Economía, Fomento y Reconstrucción, y de Transporte y Telecomunicaciones, con fecha 20 de Enero de 2020, serán las que se detallan a continuación: Tarifas vigentes a partir del 24 de enero de 2026

Adecuación Tarifaria

1.1. SERVICIOS PRESTADOS A LOS USUARIOS FINALES

1.1.1 TRAMO LOCAL

Tramo Local (Por comunicaciones hacia concesionarias Móviles, Rurales y de servicios públicos del mismo tipo)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

Tramo Local (Por comunicaciones hacia Suministradores de Servicios Complementarios conectados a nivel de punto de terminación de red y

Nivel 10X, 13X ó 14X conectado a la red de la concesionaria, con excepción de 131,132,133)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

1.1.7 OTRAS PRESTACIONES ASOCIADAS AL SERVICIO TELEFONICO

Corte y Reposición de Servicio

Cargo de Habilitación

Renta Mensual

Cargo por Hoja emitida

Habilitación e Inabilitación de acceso a requerimientos del suscriptor

Registro de cambio de datos Personales del Suscriptor

Cambio de Número solicitado por el suscriptor

Suspensión Transitoria solicitada por el suscriptor

Traslado de Línea Telefónica

Vista de Diagnóstico

Facilidades para la aplicación de la portabilidad

Medidor de Consumo Reversión Polaridad

Medidor de Consumo Cargo Habilitación (Visualización)

Medidor de Consumo Instalación y Sellado

1.2.1 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS PARA PROVEEDORES SSCC

AREA 1 (Coyhaique)

Facilidades para servicios de numeración complementaria: (operadoras)

Facilidades SSCC (Operadoras) Conf. Número en BD

Facilidades SSCC (Operadoras) Traducción Llamada

Facilidades SSCC (Operadoras) Renta Mensual

2.1.1 CARGO DE ACCESO A LA TOTALIDAD DE LA ZONA PRIMARIA

Cargos de Acceso

(Coyhaique)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

\$ 0.3034
\$ 0.2274
\$ 0.1517

\$ 0.3017
\$ 0.2263
\$ 0.1508

\$ 1,288.2651
\$ 3,036.4524
\$ 303.9720
\$ 24.7031

\$ 3,717.1507
\$ 4,758.6978
\$ 4,733.7490
\$ 5,592.5478
\$ 23,583.7352
\$ 2,848.4648
\$ 13,119.4044
\$ 6,941.6265
\$ 32,231.5070

\$ 10,994.5018
\$ 8.6044
\$ 3,011.5204

\$ 0.1910
\$ 0.1432
\$ 0.0954

2.1.2 Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un PTR

Cargos de Tránsito

(Localidades Grandes)

Horario Normal

Horario Reducido

Horario Nocturno

\$ 0.1136
\$ 0.0851
\$ 0.0567

2.2.1.1 Conexión al PTR sin facilidades de conmutación y transmisión

Renta Conexión mediante troncales (Op.Agregada)

Renta Conexión mediante troncales (Op.Desagregada)

Cargo por Desconexión Troncales

\$ 52,178.2133
\$ 16,151.9464
\$ 87,660.9325
\$ 88,038.0871
\$ 52,008.8362
\$ 220,553.2715
\$ 184,532.1936
\$ 640,628.8698
\$ 604,601.9324

2.2.2 Adecuación de obras civiles

AREA 1

Adec. O.C. Cargo por Cámara Habilitada

Adec. O.C. Canalización por Mt Lineal

Cargo Conexión a MDF (Con protectores gaseosos)

Cargo Conexión a FDF o IDF

Renta Conexión a FDF o IDF

Habilitación y Uso del Tunel

\$ 662,811.6595
\$ 27,652.0734
\$ 381,719.9717
\$ 431,950.1198
\$ 1,639.1950
\$ 230,412.6374

2.2.3 Uso de espacio físico y seguridad, uso de energía eléctrica y climatización.

AREA 1

Cargo adecuación espacio físico en PTR

Espacio y Seguridad utilizados M2

Supervisión Visitas Técnicas de la Contratante

Deshabilacación de espacio físico en PTR

Energía Rectificada y Respaldada (Kwh/mes)

Climatización (Kwh/mes)

Tendido de cable de energía

\$ 317,432.8458
\$ 17,110.3933
\$ 20,484.7930
\$ 317,432.8458
\$ 657.1027
\$ 127.0309
\$ 22,698.6284

2.2.4 Enrutamiento de tráfico de las concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados.

Servicio enrutamiento de tráfico

\$ 94,498.9031

2.2.5 Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador o la numeración asociada al servicio complementario.

Cargo por Centro de conmutación solicitado

\$ 212,963.3165

2.3 Funciones administrativas suministradas a portadores y a suministradores de servicios complementarios.

AREA 1

Medición (Cargo por registro)

Tasación (Cargo por registro)

Facturación (Cargo por registro)

Cobranza (Cargo por boleta emitida)

Administración de saldos (Cargo por registro facturado)

Administración de Saldos de Cobranza

\$ 0.0514
\$ 0.1030
\$ 4.1724
\$ 29.3375
\$ 0.1545
\$ 38.6994

2.4 Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador.

Información sobre Actualización y Modificación de Redes Telefónicas

Informe de suscriptores y tráfico para portadores (renta mensual)

Acceso remoto a información actualizada

Habilitación en la red de la Concesionaria

Mantenimiento y operación del servicio multiportador contratado en la red de la Concesionaria

Activación o desactivación de suscriptor

\$ 129,355.8008
\$ 65,662.5675
\$ 1,507,025.4281
\$ 8,146.2502
\$ 2,673,925.4789
\$ 4,073.9824

3. Servicios de transmisión y/o conmutación de señales provistos como circuitos privados, dentro de la zona primaria suministrados a concesionarias, permissionarias y público en general.

Servicio Par de Cobre

Cargo de Instalación (Todas las áreas)

Localidades Grandes

Deshabilacación Servicio Par de Cobre

Acometida Par de Cobre (Cargo de Instalación)

\$ 18,777.3421
\$ 6,434.0371
\$ 9,427.2846
\$ 30,480.2258

Servicio de Espacio de Equipos (Housing)

Adecuación de espacio físico

Arriendo de Espacio físico

Renta mensual por Espacio en Rack

Deshabilacación de espacio físico

Uso de Energía

Tendido de cable de energía

Climatización Cargo por KWh-mes

Supervisión Técnica de Visitas

\$ 317,432.8458
\$ 17,110.3833
\$ 1,727.8131
\$ 315,754.0262
\$ 657.1027
\$ 22,432.0961
\$ 127,7063
\$ 20,484.7930

Adecuación de Obras Civiles

Cargo por Cámara Habilitada

Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado

Adecuación Canalización Mt Lineal

Terminación de Cables por Conexión a MDF

Terminación de Cables por Conexión a FDF ó IDF

Mantención de Terminación por Cnx a MDF

\$ 662,811.6595
\$ 230,412.6374
\$ 27,652.0734
\$ 381,719.9717
\$ 431,950.1198
\$ 1,639.1950

Servicio de facilidades para otros servicios en línea de un suscriptor de la concesionaria

Cargo de habilitación, cargo por vez

Renta mensual

Cargo deshabilitación, cargo por vez

\$ 19,673.3553
\$ 3,729.3400
\$ 4,753.3700

Información de oportunidad y disponibilidad de servicios desagregados

Renta anual

Consulta disponibilidad de servicios desagregados y reventa asociada a una central

\$ 168,076.3337
\$ 15,011.7945

Acceso indirecto al par de cobre (Bitstream)

Conexión del servicio

Cargo fijo del servicio mensual

Cargo mensual por Mbps contratado

Recargo mensual para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico

Cargo por conexión para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico

\$ 27,988.9543

<tbl_r