



Adecuación Tarifaria

Compañía de teléfonos de Coyhaique S.A. informa de acuerdo al decreto N° 05 de los Ministerios de Economía, Fomento y Reconstrucción, y de Transporte y Telecomunicaciones, con fecha 20 de Enero de 2020, serán las que se detallan a continuación : Tarifas vigentes a partir del 25 de diciembre de 2025

1.1. SERVICIOS PRESTADOS A LOS USUARIOS FINALES

1.1.1 TRAMO LOCAL

Tramo Local (Por comunicaciones hacia concesionarias Móviles, Rurales y de servicios públicos del mismo tipo)

Horario Normal	\$ 0.3009
Horario Reducido	\$ 0.2256
Horario Nocturno	\$ 0.1504

Tramo Local (Por comunicaciones hacia Suministradores de Servicios Complementarios conectados a nivel de punto de terminación de red y Nivel 10X, 13X ó 14X conectado a la red de la concesionaria, con excepción de 131,132,133)

Horario Normal	\$ 0.2992
Horario Reducido	\$ 0.2244
Horario Nocturno	\$ 0.1496

1.1.7 OTRAS PRESTACIONES ASOCIADAS AL SERVICIO TELEFONICO

Corte y Reposición de Servicio	\$ 1,275.0369
Cargo de Habilitación	\$ 3,027.0041
Renta Mensual	\$ 300.6865
Cargo por Hoja emitida	\$ 24.6799
Habilitación e Inhabilitación de acceso a requerimientos del suscriptor	
Registro de cambio de datos Personales del Suscriptor	\$ 3,709.0129
Cambio de Número solicitado por el suscriptor	\$ 4,750.0940
Suspensión Transitoria solicitada por el suscriptor	\$ 4,725.4185
Traslado de Línea Telefónica	\$ 5,585.7485
Visita de Diagnóstico	\$ 23,611.2217
Facilidades para la aplicación de la portabilidad	\$ 2,838.9063
Medidor de Consumo Reversión Polaridad	\$ 13,134.5386
Medidor de Consumo Cargo Habilitación (Visualización)	\$ 6,944.9258
Medidor de Consumo Instalación y Sellado	\$ 32,279.4015

1.2.1 FUNCIONES ADMINISTRATIVAS PARA PROVEEDORES SSCC

AREA 1 (Coyhaique)

Facilidades para servicios de numeración complementaria: (operadoras)

Facilidades SSCC (Operadoras) Conf. Número en BD	\$ 11,000.5035
Facilidades SSCC (Operadoras) Traducción Llamada	\$ 8.6198
Facilidades SSCC (Operadoras) Renta Mensual	\$ 3,013.4141

2.1.1 CARGO DE ACCESO A LA TOTALIDAD DE LA ZONA PRIMARIA

Cargos de Acceso

(Coyhaique)

Horario Normal	\$ 0.1894
Horario Reducido	\$ 0.1420
Horario Nocturno	\$ 0.0946

2.1.2 Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un PTR

Cargos de Tránsito

(Localidades Grandes)

Horario Normal	\$ 0.1124
Horario Reducido	\$ 0.0842
Horario Nocturno	\$ 0.0561

2.2.1.1 Conexión al PTR sin facilidades de conmutación y transmisión

Renta Conexión mediante troncales (Op.Agregada)	\$ 51,813.2948
Renta Conexión mediante troncales (Op.Desagregada)	\$ 16,040.6255
Cargo por Desconexión Troncales	\$ 87,829.4069
Conexión al PTR, opción agregada puerto 1 GbE	\$ 87,421.2576
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 1 GbE	\$ 51,645.1022
Conexión al PTR, opción agregada puerto 10 GbE	\$ 219,002.3875
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 10 GbE	\$ 183,236.9453
Conexión al PTR, opción agregada puerto 100 GbE	\$ 636,124.1030
Conexión al PTR, opción desagregada puerto 100 GbE	\$ 600,350.4995

2.2.2 Adecuación de obras civiles

AREA 1

Adec. O.C. Cargo por Cámara Habilitada	\$ 663,515.7557
Adec. O.C. Canalización por Mt Lineal	\$ 27,637.6009
Cargo Conexión a MDF (Con protectores gaseosos)	\$ 381,605.3492
Cargo Conexión a FDF o IDF	\$ 431,665.9882
Renta Conexión a FDF o IDF	\$ 1,642.3455
Habilitación y Uso del Tunnel	\$ 230,437.7220

2.2.3 Uso de espacio físico y seguridad, uso de energía eléctrica y climatización.

AREA 1

Cargo adecuación espacio físico en PTR	\$ 318,042.9520
Espacio y Seguridad utilizados M2	\$ 17,143.2695
Supervisión Visitas Técnicas de la Contratante	\$ 20,524.1648
Deshabilitación de espacio físico en PTR	\$ 318,042.9520
Energía Rectificada y Respaldada (Kwh/mes)	\$ 656.4845
Climatización (Kwh/mes)	\$ 127.0036
Tendido de cable de energía	\$ 22,677.2725

2.2.4 Enrutamiento de tráfico de las concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados.

Servicio enrutamiento de tráfico	\$ 94,680.5301
----------------------------------	----------------

2.2.5 Adecuación de la red para incorporar y habilitar el código portador o la numeración asociada al servicio complementario.

Cargo por Centro de conmutación solicitado	\$ 213,372.6322
--	-----------------

2.3 Funciones administrativas suministradas a portadores y a suministradores de servicios complementarios.

AREA 1

Medición (Cargo por registro)	\$ 0.0515
Tasación (Cargo por registro)	\$ 0.1032
Facturación (Cargo por registro)	\$ 4.1804
Cobranza (Cargo por boleta emitida)	\$ 29.3939
Administración de saldos (Cargo por registro facturado)	\$ 0.1548
Administración de Saldos de Cobranza	\$ 38.7738

2.4 Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador.

Información sobre Actualización y Modificación de Redes Telefónicas	\$ 129,604.4227
Informe de suscriptores y tráfico para portadores (renta mensual)	\$ 65,782.0412
Acceso remoto a información actualizada	\$ 1,509,921.9324
Habilitación en la red de la Concesionaria	\$ 8,161.9073
Mantenimiento y operación del servicio multiportador contratado en la red de la Concesionaria	\$ 2,645,024.4884
Activación o desactivación de suscriptor	\$ 4,081.8126

3. Servicios de transmisión y/o conmutación de señales provistos como circuitos privados, dentro de la zona primaria suministrados a concesionarias, permisionarias y público en general.

Servicio Par de Cobre

Cargo de Instalación (Todas las áreas)	\$ 18,784.5852
Localidades Grandes	\$ 6,428.7868
Deshabilitación Servicio Par de Cobre	\$ 9,416.5809
Acometida Par de Cobre (Cargo de Instalación)	\$ 30,408.6555

Servicio de Espacio de Equipos (Housing)

Adecuación de espacio físico	\$ 318,042.9520
Arriendo de Espacio físico	\$ 17,143.2695
Renta mensual por Espacio en Rack	\$ 1,175.0673
Deshabilitación de espacio físico	\$ 315,686.0370
Uso de Energía	\$ 656.4845
Tendido de cable de energía	\$ 22,437.4272
Climatización Cargo por KWh-mes	\$ 127.9518
Supervisión Técnica de Visitas	\$ 20,524.1648

Adecuación de Obras Civiles

Cargo por Cámara Habilitada	\$ 663,515.7557
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	\$ 230,437.7220
Adecuación Canalización Mt Lineal	\$ 27,637.6009
Terminación de Cables por Conexión a MDF	\$ 381,605.3492
Terminación de Cables por Conexión a FDF ó IDF	\$ 431,665.9882
Mantenimiento de Terminación por Cnx a MDF	\$ 1,642.3455

Enlace punto a punto entre centros de conmutación

Habilitación Enlace Punto a Punto	\$ 40,051.1206
Renta Mensual Enlace Punto a Punto	\$ 161,389.6489
Deshabilitación	\$ 25,998.9264
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/1 GbE/mes	\$ 2,005,023.8149
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/10 GbE/mes	\$ 7,949,714.9144
Renta Mensual Enlace Punto a Punto \$/100 GbE/mes	\$ 31,798,861.3757

Servicio de facilidades para otros servicios en línea de un suscriptor de la concesionaria

Cargo de habilitación, cargo por vez	\$ 19,682.2064
Renta mensual	\$ 3,736.5078
Cargo deshabilitación, cargo por vez	\$ 4,733.9081

Información de oportunidad y disponibilidad de servicios desagregados

Renta anual	\$ 168,386.4566
Consulta disponibilidad de servicios desagregados y reventa asociada a una central	\$ 15,027.5744

Acceso indirecto al par de cobre (Bitstream)

Conexión del servicio	\$ 28,005.8381
Cargo fijo del servicio mensual	\$ 10,464.3770
Cargo mensual por Mbps contratado	\$ 2,406.8329
Recargo mensual para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico	\$ 1,524.1193
Cargo por conexión para conexiones bitstream sin Servicio Telefónico	\$ 54,637.1837