



Telefónica Regional

## ADECUACIÓN DE TARIFAS CTR

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 25 de septiembre de 2025

| 1.1- Servicios prestados a usuarios finales   |             | Valores en pesos e Incluyen IVA |
|---|-------------|---------------------------------|
| <b>Tramo Local Movil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia</b>  |             |                                 |
| <b>Tramo Local Área Tarifaria 1</b>   |             |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)   | 1.4937      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Reducido (\$/segundo)   | 1.1203      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)   | 0.7468      |                                 |
| <b>Tramo Local Área Tarifaria 2</b>   |             |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)   | 2.4513      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Reducido (\$/segundo)   | 1.8383      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)   | 1.2256      |                                 |
| <b>Tramo Local SSCC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia</b>   |             |                                 |
| <b>Tramo Local Área Tarifaria 1</b>   |             |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)   | 1.4881      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Reducido (\$/segundo)   | 1.1159      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)   | 0.7439      |                                 |
| <b>Tramo Local Área Tarifaria 2</b>   |             |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)   | 2.4452      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Reducido (\$/segundo)   | 1.8339      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)   | 1.2227      |                                 |
| <b>1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales</b>  |             |                                 |
| <b>Servicios de Información</b>   |             |                                 |
| Cargo por llamada   | 0,0000      |                                 |
| <b>1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico</b>   |             |                                 |
| <b>Corte y Reposición del Servicio</b>  |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 1.537,2     |                                 |
| <b>Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales</b>  |             |                                 |
| <b>Cargo por Facturación Detallada - Activación</b>   |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 2.451,1     |                                 |
| <b>Cargo por facturación Detallada - Renta mensual</b>  |             |                                 |
| Cargo mensual (\$/mes)  | 1.633,5     |                                 |
| <b>Cargo por hoja admitida</b>  |             |                                 |
| \$/hoja   | 24,6        |                                 |
| <b>Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor</b>  |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 1.701,8     |                                 |
| <b>Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor</b>  |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 5.882,7     |                                 |
| <b>Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor</b>   |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 6.922,7     |                                 |
| <b>Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor</b>   |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 6.833,4     |                                 |
| <b>Traslado de Línea Telefónica</b>   |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 91.586,2    |                                 |
| <b>Visita de Diagnóstico</b>  |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 19.073,2    |                                 |
| <b>Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico</b>   |             |                                 |
| <b>Revisión y Selado del Medidor de Consumo Telefónico</b>  |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 19.822,4    |                                 |
| <b>Facilidad de Reversión de Polaridad</b>  |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 19.730,4    |                                 |
| <b>Facilidades para el envío del ANI</b>  |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 5.147,3     |                                 |
| <b>Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local</b>   |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 2.941,3     |                                 |
| <b>Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras</b>   |             |                                 |
| <b>Configuración de un número en la Base de Datos</b>   |             |                                 |
| Cargo por vez (\$)  | 37.320,0    |                                 |
| <b>Costo por Traducción de Llamadas</b>   |             |                                 |
| Cargo por Transacción   | 14,0        |                                 |
| <b>Mantenimiento de Número en la Base de Datos</b>  |             |                                 |
| Renta Mensual (\$)  | 4.641,4     |                                 |
| <b>2.1- Servicio de Uso de Red</b>  |             |                                 |
| <b>Servicio de Acceso Despues de la Eliminación de Larga Distancia</b>  |             |                                 |
| <b>Área Tarifaria 1 (red Urbana)</b>  |             |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)   | 0,1765      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)  | 0,1322      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)   | 0,0882      |                                 |
| <b>Área Tarifaria 2 (red Rural)</b>   |             |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)   | 1,3013      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)  | 0,9758      |                                 |
| Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)   | 0,6506      |                                 |
| <b>Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)</b>                                    |             |                                 |
| <b>Después de la Eliminación de Larga Distancia</b>   |             |                                 |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)  | 0,1246      |                                 |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)   | 0,0933      |                                 |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)  | 0,0622      |                                 |
| <b>Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)</b>  |             |                                 |
| <b>Después de la Eliminación de Larga Distancia</b>   |             |                                 |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)  | 0,5942      |                                 |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)   | 0,4455      |                                 |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)  | 0,2969      |                                 |
| <b>2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas</b>             |             |                                 |
| <b>Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de comutación y transmisión</b>  |             |                                 |
| <b>Conexión al PTR, opción agregada</b>   |             |                                 |
| Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)  | 51.306,5    |                                 |
| Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)  | 86.364,6    |                                 |
| Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)  | 215.922,2   |                                 |
| Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)  | 626.608,0   |                                 |
| <b>Conexión al PTR, opción desagregada</b>  |             |                                 |
| Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)  | 16.084,8    |                                 |
| Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)  | 51.141,2    |                                 |
| Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)  | 180.700,5   |                                 |
| Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)  | 591.386,2   |                                 |
| <b>Desconexión</b>  |             |                                 |
| Cargo por desconexión por evento (\$/evento)  | 69.828,9    |                                 |
| <b>Adecuación de Obras Civiles</b>  |             |                                 |
| <b>Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado</b>   |             |                                 |
| Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)   | 347.679,2   |                                 |
| <b>Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado</b>  |             |                                 |
| Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal)   | 162.059,5   |                                 |
| <b>cable ingresado</b>  |             |                                 |
| Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)  | 9.310,7     |                                 |
| <b>Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)</b>   |             |                                 |
| Cargo por Block (\$/block)  | 307.832,1   |                                 |
| <b>Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)</b>  |             |                                 |
| Cargo por Bandeja (\$/bandeja)  | 292.850,6   |                                 |
| <b>Renta por uso de Block en el MDF, utilizados para terminar un cable</b>  |             |                                 |
| Renta mensual por block (\$/block/mes)  | 1.398,9     |                                 |
| <b>Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable</b>                                       |             |                                 |
| Renta mensual por block (\$/block/mes)  | 1.395,1     |                                 |
| <b>Uso de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización</b>  |             |                                 |
| <b>Adecuación física en PTR</b>   |             |                                 |
| Cargo por habilitación (\$/sitio)   | 321.285,6   |                                 |
| <b>Arriendo de espacio físico en PTR</b>  |             |                                 |
| Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)  | 18.297,6    |                                 |
| <b>Tendido de Cable de Energía</b>  |             |                                 |
| \$/m  | 21.704,7    |                                 |
| <b>operación y mantenimiento de sus equipos</b>   |             |                                 |
| Cargo por hora (\$/hora)  | 16.779,7    |                                 |
| <b>Deshabilitación del espacio físico en PTR</b>  |             |                                 |
| Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)   | 321.285,6   |                                 |
| <b>Uso de Energía Eléctrica en PTR</b>  |             |                                 |
| Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)  | 746,7       |                                 |
| <b>Climatización en PTR</b>   |             |                                 |
| Cargo mensual por Kilowatt dissipado (\$/kWatt/mes)   | 153,3       |                                 |
| <b>Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados</b>     |             |                                 |
| <b>Reprogramación del encaminamiento del tráfico</b>  |             |                                 |
| Cargo por evento (\$/evento)  | 117.002,4   |                                 |
| <b>Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario</b> |             |                                 |
| <b>Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento</b>  |             |                                 |
| Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)  | 168.684,2   |                                 |
| <b>Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria</b>   |             |                                 |
| Renta Mensual (\$/mes)  | 0,0         |                                 |
| <b>2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario</b>                       |             |                                 |
| <b>Medición</b>   |             |                                 |
| Cargo por registro (\$/registro)  | 0,1349      |                                 |
| <b>Tasación</b>   |             |                                 |
| Cargo por registro (\$/registro)  | 0,2249      |                                 |
| <b>Facturación</b>  |             |                                 |
| Cargo por registro facturado (\$/registro)  | 26.1361     |                                 |
| <b>Cobranza</b>   |             |                                 |
| Cargo por documento emitido (\$/documento)  | 400,4       |                                 |
| <b>Administración de Saldos de cobranza</b>   |             |                                 |
| Cargo por registro (\$/registro)  | 0,5411      |                                 |
| <b>Sistema Integrado de Facturación (SIF)</b>   |             |                                 |
| Cargo por documento (\$/documento)  | 522.4033    |                                 |
| <b>2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador</b>  |             |                                 |
| <b>Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas</b>  |             |                                 |
| Renta anual (\$/año)  | 98.132,3    |                                 |
| <b>Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC</b>   |             |                                 |
| <b>Informe de suscriptores y tráfico para portadores</b>  |             |                                 |
| Renta mensual (\$/mes)  | 81.509,8    |                                 |
| <b>Acceso remoto a información actualizada</b>  |             |                                 |
| Renta anual (\$/año)  | 1.843.281,5 |                                 |
| <b>Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado</b>  |             |                                 |
| <b>Habilitación en la red de la Concesionaria</b>   |             |                                 |
| Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)   | 10.124,9    |                                 |
| <b>Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria</b>   |             |                                 |
| Renta mensual (\$/mes)  | 4.738.513,0 |                                 |
| <b>Activación o desactivación de suscriptor</b>   |             |                                 |
| Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)   | 5.063,3     |                                 |