



Telefónica Regional

ADECUACIÓN DE TARIFAS CTR

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 24 de agosto de 2025

1.1- Servicios prestados a usuarios finales		Valores en pesos e Incluyen IVA
Tramo Local Movil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia		
Tramo Local Área Tarifaria 1		
Horario Normal (\$/segundo)	1.4935	
Horario Reducido (\$/segundo)	1.1201	
Horario Nocturno (\$/segundo)	0.7467	
Tramo Local Área Tarifaria 2		
Horario Normal (\$/segundo)	2.4506	
Horario Reducido (\$/segundo)	1.8377	
Horario Nocturno (\$/segundo)	1.2251	
Tramo Local SSCC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia		
Tramo Local Área Tarifaria 1		
Horario Normal (\$/segundo)	1.4879	
Horario Reducido (\$/segundo)	1.1157	
Horario Nocturno (\$/segundo)	0.7438	
Tramo Local Área Tarifaria 2		
Horario Normal (\$/segundo)	2.4445	
Horario Reducido (\$/segundo)	1.8334	
Horario Nocturno (\$/segundo)	1.2222	
1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales		
Servicios de Información		
\$/llamada	0,0000	
1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico		
Corte y Reposición del Servicio		
Cargo por vez (\$)	1.537,2	
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales		
Cargo por Facturación Detallada - Activación		
Cargo por vez (\$)	2.451,1	
Cargo por facturación Detallada - Renta mensual		
Cargo mensual (\$/mes)	1.633,5	
Cargo por hoja admitida		
\$/hoja	24,6	
Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor		
Cargo por vez (\$)	1.701,8	
Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor		
Cargo por vez (\$)	5.882,7	
Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor		
Cargo por vez (\$)	6.922,7	
Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor		
Cargo por vez (\$)	6.833,4	
Traslado de Línea Telefónica		
Cargo por vez (\$)	91.577,7	
Visita de Diagnóstico		
Cargo por vez (\$)	19.033,6	
Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico		
Revisión y Selado del Medidor de Consumo Telefónico		
Cargo por vez (\$)	19.793,3	
Facilidad de Reversión de Polaridad		
Cargo por vez (\$)	19.708,8	
Facilidades para el envío del ANI		
Cargo por vez (\$)	5.147,3	
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local		
Cargo por vez (\$)	2.941,3	
Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras		
Configuración de un número en la Base de Datos		
Cargo por vez (\$)	37.320,0	
Costo por Traducción de Llamadas		
Cargo por Transacción	14,0	
Mantenimiento de Número en la Base de Datos		
Renta Mensual (\$)	4.641,4	
2.1- Servicio de Uso de Red		
Servicio de Acceso Despues de la Eliminación de Larga Distancia		
Área Tarifaria 1 (red Urbana)		
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	0,1761	
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,1320	
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0881	
Área Tarifaria 2 (red Rural)		
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	1,3009	
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,9756	
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,6505	
Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)		
Después de la Eliminación de Larga Distancia		
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,1242	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,0931	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0621	
Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)		
Después de la Eliminación de Larga Distancia		
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,5935	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,4451	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,2967	
2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas		
Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de comutación y transmisión		
Conexión al PTR, opción agregada		
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	51.179,8	
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	86.150,5	
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	215.384,7	
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	625.045,5	
Conexión al PTR, opción desagregada		
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	16.046,0	
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	51.014,9	
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	180.250,9	
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	589.911,7	
Desconexión		
Cargo por desconexión por evento (\$/evento)	69.828,9	
Adecuación de Obras Civiles		
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado		
Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)	347.294,9	
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado		
Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal)	161.652,2	
cable ingresado		
Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)	9.295,8	
Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)		
Cargo por Block (\$/block)	306.870,6	
Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)		
Cargo por Bandeja (\$/bandeja)	291.867,6	
Renta por uso de Block en el MDF, utilizados para terminar un cable		
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.398,9	
Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable		
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.393,5	
Uso de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización		
Adecuación física en PTR		
Cargo por habilitación (\$/sitio)	321.285,6	
Arriendo de espacio físico en PTR		
Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)	18.297,6	
Tendido de Cable de Energía		
\$/m	21.628,0	
operación y mantenimiento de sus equipos		
Cargo por hora (\$/hora)	16.779,7	
Deshabilitación del espacio físico en PTR		
Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)	321.285,6	
Uso de Energía Eléctrica en PTR		
Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)	746,7	
Climatización en PTR		
Cargo mensual por Kilowatt dissipado (\$/kWatt/mes)	153,3	
Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados		
Reprogramación del encaminamiento del tráfico		
Cargo por evento (\$/evento)	117.002,4	
Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario		
Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento		
Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)	168.684,2	
Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria		
Renta Mensual (\$/mes)	0,0	
2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario		
Medición		
Cargo por registro (\$/registro)	0,1349	
Tasación		
Cargo por registro (\$/registro)	0,2249	
Facturación		
Cargo por registro facturado (\$/registro)	26.1361	
Cobranza		
Cargo por documento emitido (\$/documento)	400,4	
Administración de Saldos de cobranza		
Cargo por registro (\$/registro)	0,5411	
Sistema Integrado de Facturación (SIF)		
Cargo por documento (\$/documento)	522.4033	
2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador		
Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas		
Renta anual (\$/año)	98.132,3	
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC		
Informe de suscriptores y tráfico para portadores		
Renta mensual (\$/mes)	81.508,4	
Acceso remoto a información actualizada		
Renta anual (\$/año)	1.843.281,5	
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado		
Habilitación en la red de la Concesionaria		
Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)	10.124,9	
Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria		
Renta mensual (\$/mes)	4.724.269,7	
Activación o desactivación de suscriptor		
Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)	5.063,3	