



Telefónica Regional

ADECUACIÓN DE TARIFAS CTR

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 25 de julio de 2025

1.1- Servicios prestados a usuarios finales	
Tramo Local Movil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,4799
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1099
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7399
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,4280
Horario Reducido (\$/segundo)	1,8208
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2138
Tramo Local SSCC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,4743
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1056
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7371
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,4219
Horario Reducido (\$/segundo)	1,8164
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2111
1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales	
Servicios de Información	
\$/llamada	0,0000
1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico	
Corte y Reposición del Servicio	
Cargo por vez (\$)	1.523,5
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales	
Cargo por Facturación Detallada - Activación	
Cargo por vez (\$)	2.429,2
Cargo por facturación Detallada - Renta mensual	
Cargo mensual (\$/mes)	1.618,9
Cargo por hoja admitida	
\$/hoja	24,3
Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor	
Cargo por vez (\$)	1.686,6
Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	5.830,1
Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6.860,8
Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6.772,3
Traslado de Línea Telefónica	
Cargo por vez (\$)	90.751,0
Visita de Diagnóstico	
Cargo por vez (\$)	18.952,7
Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico	
Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico	
Cargo por vez (\$)	19.681,9
Facilidad de Reversión de Polaridad	
Cargo por vez (\$)	19.581,4
Facilidades para el envío del ANI	
Cargo por vez (\$)	5.101,4
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local	
Cargo por vez (\$)	2.915,1
Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras	
Configuración de un número en la Base de Datos	
Cargo por vez (\$)	36.986,5
Costo por Traducción de Llamadas	
Cargo por Transacción	13,9
Mantenimiento de Número en la Base de Datos	
Renta Mensual (\$)	4.599,9
2.1- Servicio de Uso de Red	
Servicio de Acceso Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Área Tarifaria 1 (red Urbana)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	0,1747
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,1309
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0873
Área Tarifaria 2 (red Rural)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	1,2900
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,9674
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,6450
Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,1234
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,0925
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0616
Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,5887
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,4415
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,2943

Valores en pesos e Incluyen IVA

2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas	
Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de comutación y transmisión	
Conexión al PTR, opción agregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	51.008,0
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	85.863,3
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	214.671,4
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	622.981,5
Conexión al PTR, opción desagregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	15.990,0
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	50.843,6
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	179.653,4
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	587.963,5
Desconexión	
Cargo por desconexión por evento (\$/evento)	69.204,9
Adecuación de Obras Civiles	
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)	345.056,7
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal)	161.125,6
cable ingresado	
Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)	9.246,3
Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)	
Cargo por Block (\$/block)	306.296,3
Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)	
Cargo por Bandeja (\$/bandeja)	291.476,1
Renta por uso de Block en el MDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.386,4
Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.384,6
Usos de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización	
Adecuación de espacio físico en PTR	
Cargo por habilitación (\$/sitio)	318.414,6
Arriendo de espacio físico en PTR	
Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)	18.134,1
Tendido de Cable de Energía	
\$/m	21.607,9
operación y mantenimiento de sus equipos	
Cargo por hora (\$/hora)	16.629,7
Deshabilitación del espacio físico en PTR	
Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)	318.414,6
Uso de Energía Eléctrica en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)	740,0
Climatización en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt dissipado (\$/kWatt/mes)	151,8
Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados	
Reprogramación del encaminamiento del tráfico	
Cargo por evento (\$/evento)	115.956,9
Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario	
Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento	
Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)	167.176,9
Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria	
Renta Mensual (\$/mes)	0,0
2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario	
Medición	
Cargo por registro (\$/registro)	0,1338
Tasación	
Cargo por registro (\$/registro)	0,2229
Facturación	
Cargo por registro facturado (\$/registro)	25.9025
Cobranza	
Cargo por documento emitido (\$/documento)	396,9
Administración de Saldos de cobranza	
Cargo por registro (\$/registro)	0,5363
Sistema Integrado de Facturación (SIF)	
Cargo por documento (\$/documento)	517.7352
2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador	
Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas	
Renta anual (\$/año)	97.255,4
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC	
Informe de suscriptores y tráfico para portadores	
Renta mensual (\$/mes)	80.778,8
Acceso remoto a información actualizada	
Renta anual (\$/año)	1.826.809,9
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado	
Habilitación en la red de la Concesionaria	
Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)	10.034,4
Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria	
Renta mensual (\$/mes)	4.668.296,2
Activación o desactivación de suscriptor	
Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)	5.018,1