

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 25 de marzo de 2025

Valores en pesos e Incluyen IVA

1.1- Servicios prestados a usuarios finales	
Tramo Local Movil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,4720 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1041 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7360 (*)
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,4142 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,8105 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2069 (*)
Tramo Local SSCC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,4664 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,0997 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7332 (*)
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,4082 (*)
Horario Reducido (\$/segundo)	1,8062 (*)
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2042 (*)
1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales	
Servicios de Información	
\$/llamada	0,0000
1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico	
Corte y Reposición del Servicio	
Cargo por vez (\$)	1.515,8 (*)
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales	
Cargo por Facturación Detallada - Activación	
Cargo por vez (\$)	2.417,1 (*)
Cargo por facturación Detallada - Renta mensual	
Cargo mensual (\$/mes)	1.610,8 (*)
Cargo por hoja emitida	
\$/hoja	23,9
Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor	
Cargo por vez (\$)	1.678,1 (*)
Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	5.801,1 (*)
Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6.826,7 (*)
Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6.738,6 (*)
Traslado de Línea Telefónica	
Cargo por vez (\$)	90.281,4 (*)
Visita de Diagnóstico	
Cargo por vez (\$)	19.036,4
Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico	
Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico	
Cargo por vez (\$)	19.714,5
Facilidad de Reversión de Polaridad	
Cargo por vez (\$)	19.581,2
Facilidades para el envío del ANI	
Cargo por vez (\$)	5.075,9 (*)
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local	
Cargo por vez (\$)	2.900,5 (*)
Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras	
Configuración de un número en la Base de Datos	
Cargo por vez (\$)	36.802,9 (*)
Costo por Traducción de Llamadas	
Cargo por Transacción	13,8 (*)
Mantenimiento de Número en la Base de Datos	
Renta Mensual (\$)	4.577,0 (*)
2.1- Servicio de Uso de Red	
Servicio de Acceso Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Área Tarifaria 1 (red Urbana)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	0,1742
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,1305
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0871
Área Tarifaria 2 (red Rural)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	1,2848 (*)
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,9635 (*)
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,6424 (*)
Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,1232
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,0922
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0615
Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,5867
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,4399
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,2932 (*)

2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas	
Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de conmutación y transmisión	
Conexión al PTR, opción agregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	51.324,8
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	86.400,9
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	216.025,0
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	626.921,4
Conexión al PTR, opción desagregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	16.085,0
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	51.159,4
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	180.785,2
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	591.681,7
Desconexión	
Cargo por desconexión por evento (\$/evento)	68.861,4 (*)
Adecuación de Obras Civiles	
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)	345.063,9
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal)	162.159,2
Cable ingresado	
Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)	9.267,0
Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)	
Cargo por Block (\$/block)	309.114,6
Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)	
Cargo por Bandeja (\$/bandeja)	294.468,8
Renta por uso de Block en el MDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.379,4 (*)
Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.384,6
Uso de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización	
Adecuación de espacio físico en PTR	
Cargo por habilitación (\$/sitio)	316.834,4 (*)
Arriendo de espacio físico en PTR	
Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)	18.044,1 (*)
Tendido de Cable de Energía	
\$/m	21.847,7
operación y mantenimiento de sus equipos	
Cargo por hora (\$/hora)	16.547,2 (*)
Deshabilitación del espacio físico en PTR	
Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)	316.834,4 (*)
Uso de Energía Eléctrica en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)	736,3 (*)
Climatización en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt disipado (\$/kwatt/mes)	150,9 (*)
Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados	
Reprogramación del encaminamiento del tráfico	
Cargo por evento (\$/evento)	115.381,3 (*)
Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario	
Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento	
Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)	166.347,1 (*)
Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria	
Renta Mensual (\$/mes)	0,0
2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario	
Medición	
Cargo por registro (\$/registro)	0,1330 (*)
Tasación	
Cargo por registro (\$/registro)	0,2218 (*)
Facturación	
Cargo por registro facturado (\$/registro)	25,7740 (*)
Cobranza	
Cargo por documento emitido (\$/documento)	394,8 (*)
Administración de Saldos de cobranza	
Cargo por registro (\$/registro)	0,5336 (*)
Sistema Integrado de Facturación (SIF)	
Cargo por documento (\$/documento)	515,1659 (*)
2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiprotador	
Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas	
Renta anual (\$/año)	96.772,7 (*)
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC	
Informe de suscriptores y tráfico para portadores	
Renta mensual (\$/mes)	80.374,9 (*)
Acceso remoto a información actualizada	
Renta anual (\$/año)	1.817.744,2 (*)
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiprotador contratado	
Habilitación en la red de la Concesionaria	
Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)	9.984,6 (*)
Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria	
Renta mensual (\$/mes)	4.613.322,0
Activación o desactivación de suscriptor	
Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)	4.993,1 (*)

(*) tarifas vigentes a partir del 27 de marzo de 2025