

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 25 de febrero de 2025

Valores en pesos e Incluyen IVA

1.1- Servicios prestados a usuarios finales	
Tramo Local Movil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,4670
Horario Reducido (\$/segundo)	1,1003
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7335
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,4075
Horario Reducido (\$/segundo)	1,8055
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2037
Tramo Local SSCC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia	
Tramo Local Área Tarifaria 1	
Horario Normal (\$/segundo)	1,4614
Horario Reducido (\$/segundo)	1,0960
Horario Nocturno (\$/segundo)	0,7307
Tramo Local Área Tarifaria 2	
Horario Normal (\$/segundo)	2,4015
Horario Reducido (\$/segundo)	1,8012
Horario Nocturno (\$/segundo)	1,2008
1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales	
Servicios de Información	
\$/llamada	0,0000
1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico	
Corte y Reposición del Servicio	
Cargo por vez (\$)	1.509,8
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales	
Cargo por Facturación Detallada - Activación	
Cargo por vez (\$)	2.407,4
Cargo por facturación Detallada - Renta mensual	
Cargo mensual (\$/mes)	1.604,4
Cargo por hoja emitida	
\$/hoja	24,2
Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor	
Cargo por vez (\$)	1.671,5
Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	5.777,9
Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6.799,3
Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor	
Cargo por vez (\$)	6.711,6
Traslado de Línea Telefónica	
Cargo por vez (\$)	89.953,5
Visita de Diagnóstico	
Cargo por vez (\$)	19.110,0
Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico	
Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico	
Cargo por vez (\$)	19.745,0
Facilidad de Reversión de Polaridad	
Cargo por vez (\$)	19.584,2
Facilidades para el envío del ANI	
Cargo por vez (\$)	5.055,6
Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local	
Cargo por vez (\$)	2.889,0
Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras	
Configuración de un número en la Base de Datos	
Cargo por vez (\$)	36.656,6
Costo por Traducción de Llamadas	
Cargo por Transacción	13,7
Mantenimiento de Número en la Base de Datos	
Renta Mensual (\$)	4.558,7
2.1- Servicio de Uso de Red	
Servicio de Acceso Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Área Tarifaria 1 (red Urbana)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	0,1748
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,1310
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0873
Área Tarifaria 2 (red Rural)	
Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)	1,2810
Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)	0,9607
Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)	0,6405
Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,1236
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,0927
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,0618
Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)	
Después de la Eliminación de Larga Distancia	
Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)	0,5868
Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)	0,4401
Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)	0,2932

2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas	
Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de conmutación y transmisión	
Conexión al PTR, opción agregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	51.600,4
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	86.868,5
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	217.201,8
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	630.346,6
Conexión al PTR, opción desagregada	
Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)	16.167,8
Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)	51.434,1
Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)	181.769,2
Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)	594.914,0
Desconexión	
Cargo por desconexión por evento (\$/evento)	68.585,7
Adecuación de Obras Civiles	
Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)	345.125,5
Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado	
Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal)	163.057,4
Cable ingresado	
Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)	9.285,9
Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)	
Cargo por Block (\$/block)	311.548,5
Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)	
Cargo por Bandeja (\$/bandeja)	297.050,5
Renta por uso de Block en el MDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.374,0
Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable	
Renta mensual por block (\$/block/mes)	1.384,8
Uso de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización	
Adecuación de espacio físico en PTR	
Cargo por habilitación (\$/sitio)	315.565,9
Arriendo de espacio físico en PTR	
Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)	17.971,7
Tendido de Cable de Energía	
\$/m	22.054,4
operación y mantenimiento de sus equipos	
Cargo por hora (\$/hora)	16.480,9
Deshabilitación del espacio físico en PTR	
Cargo por deshabilitación por evento (\$/sitio)	315.565,9
Uso de Energía Eléctrica en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)	733,3
Climatización en PTR	
Cargo mensual por Kilowatt disipado (\$/kwatt/mes)	150,5
Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados	
Reprogramación del encaminamiento del tráfico	
Cargo por evento (\$/evento)	114.919,4
Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario	
Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento	
Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)	165.681,1
Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria	
Renta Mensual (\$/mes)	0,0
2.3- Funciones administrativas suministradas a portadores y a proveedores de servicio complementario	
Medición	
Cargo por registro (\$/registro)	0,1326
Tasación	
Cargo por registro (\$/registro)	0,2209
Facturación	
Cargo por registro facturado (\$/registro)	25,6708
Cobranza	
Cargo por documento emitido (\$/documento)	393,3
Administración de Saldos de cobranza	
Cargo por registro (\$/registro)	0,5315
Sistema Integrado de Facturación (SIF)	
Cargo por documento (\$/documento)	513,1031
2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiprotador	
Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas	
Renta anual (\$/año)	96.385,2
Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC	
Informe de suscriptores y tráfico para portadores	
Renta mensual (\$/mes)	80.058,3
Acceso remoto a información actualizada	
Renta anual (\$/año)	1.810.466,0
Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiprotador contratado	
Habilitación en la red de la Concesionaria	
Cargo por habilitación del SMPC (\$/evento)	9.944,6
Mantenimiento y operación del SMPC en la red de la concesionaria	
Renta mensual (\$/mes)	4.650.554,5
Activación o desactivación de suscriptor	
Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)	4.973,1