



Telefónica Regional

## ADECUACIÓN DE TARIFAS CTR

Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR), concesionaria de servicio público telefónico, en conformidad al Decreto Supremo N° 54 de fecha 8 de marzo de 2019, publicado en el Diario Oficial el 01 de agosto de 2019 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y de Economía, Fomento y Reconstrucción, informa que a partir de esta fecha, sus tarifas máximas autorizadas para servicios y prestaciones a concesionarias de telecomunicaciones son las siguientes:

Tarifas vigentes desde el 25 de noviembre de 2023

Valores en pesos e Incluyen IVA

| 1.1- Servicios prestados a usuarios finales  |          |
|--|----------|
| <b>Tramo Local Móvil y Rural después de la Eliminación de la Larga Distancia</b>               |          |
| <b>Tramo Local Área Tarifaria 1</b>  |          |
| Horario Normal (\$/segundo)  | 1,3799   |
| Horario Reducido (\$/segundo)  | 1,0349   |
| Horario Nocturno (\$/segundo)  | 0,6900   |
| <b>Tramo Local Área Tarifaria 2</b>  |          |
| Horario Normal (\$/segundo)  | 2,2564   |
| Horario Reducido (\$/segundo)  | 1,6922   |
| Horario Nocturno (\$/segundo)  | 1,1281   |
| <b>Tramo Local SSSC y niveles después de la Eliminación de la Larga Distancia</b>              |          |
| <b>Tramo Local Área Tarifaria 1</b>  |          |
| Horario Normal (\$/segundo)  | 1,3748   |
| Horario Reducido (\$/segundo)  | 1,0309   |
| Horario Nocturno (\$/segundo)  | 0,6872   |
| <b>Tramo Local Área Tarifaria 2</b>  |          |
| Horario Normal (\$/segundo)  | 2,2509   |
| Horario Reducido (\$/segundo)  | 1,6883   |
| Horario Nocturno (\$/segundo)  | 1,1255   |
| <b>1.1.2- Asistencia de operadora en niveles de servicios especiales</b>                       |          |
| <b>Servicios de Información</b>  |          |
| \$/llamada   | 0,0000   |
| <b>1.1.3- Otras Prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico</b>                      |          |
| <b>Corte y Reposición del Servicio</b>   |          |
| Cargo por vez (\$)   | 1.425,0  |
| <b>Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones Locales</b>                             |          |
| <b>Cargo por Facturación Detallada - Activación</b>  |          |
| Cargo por vez (\$)   | 2.272,2  |
| <b>Cargo por facturación Detallada - Renta mensual</b>   |          |
| Cargo mensual (\$/mes)   | 1.514,2  |
| <b>Cargo por hoja emitida</b>  |          |
| \$/hoja  | 21,3     |
| <b>Habilitación e Inhabilitación de accesos a requerimiento del suscriptor</b>                 |          |
| Cargo por vez (\$)   | 1.577,5  |
| <b>Registro de Cambio de Datos Personales del Suscriptor</b>                                   |          |
| Cargo por vez (\$)   | 5.453,2  |
| <b>Cambio de Número de abonado solicitado por el Suscriptor</b>                                |          |
| Cargo por vez (\$)   | 6.417,2  |
| <b>Suspensión Transitoria del Servicio a solicitud del Suscriptor</b>                          |          |
| Cargo por vez (\$)   | 6.334,5  |
| <b>Traslado de Línea Telefónica</b>  |          |
| Cargo por vez (\$)   | 84.722,6 |
| <b>Visita de Diagnóstico</b>   |          |
| Cargo por vez (\$)   | 17.988,6 |
| <b>Facilidades para la implementación del Medidor de Consumo Telefónico</b>                    |          |
| <b>Revisión y Sellado del Medidor de Consumo Telefónico</b>                                    |          |
| Cargo por vez (\$)   | 18.600,7 |
| <b>Facilidad de Reversión de Polaridad</b>   |          |
| Cargo por vez (\$)   | 18.457,7 |
| <b>Facilidades para el envío del ANI</b>   |          |
| Cargo por vez (\$)   | 4.771,5  |
| <b>Facilidades para la aplicación de la portabilidad del número local</b>                      |          |
| Cargo por vez (\$)   | 2.726,6  |
| <b>Facilidades para servicio de numeración complementaria a nivel de operadoras</b>            |          |
| <b>Configuración de un número en la Base de Datos</b>  |          |
| Cargo por vez (\$)   | 34.595,2 |
| <b>Costo por Traducción de Llamadas</b>  |          |
| Cargo por Transacción  | 13,0     |
| <b>Mantenimiento de Número en la Base de Datos</b>   |          |
| Renta Mensual (\$)   | 4.302,5  |
| <b>2.1- Servicio de Uso de Red</b>   |          |
| <b>Servicio de Acceso Después de la Eliminación de Larga Distancia</b>                         |          |
| <b>Área Tarifaria 1 (red Urbana)</b>   |          |
| Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)  | 0,1616   |
| Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)   | 0,1211   |
| Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)  | 0,0808   |
| <b>Área Tarifaria 2 (red Rural)</b>  |          |
| Cargo de Acceso Horario Normal (\$/segundo)  | 1,2080   |
| Cargo de Acceso Horario Económico (\$/segundo)   | 0,9058   |
| Cargo de Acceso Horario Nocturno (\$/segundo)  | 0,6039   |
| <b>Servicio de Tránsito de comunicaciones a través de un Punto de Terminación de Red (PTR)</b> |          |
| <b>Después de la Eliminación de Larga Distancia</b>  |          |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)                                     | 0,1140   |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)                                  | 0,0854   |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)                                   | 0,0570   |
| <b>Servicio de Tránsito de comunicaciones entre Puntos de Terminación de Red (PTR)</b>         |          |
| <b>Después de la Eliminación de Larga Distancia</b>  |          |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Normal (\$/segundo)                                     | 0,5474   |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Económico (\$/segundo)                                  | 0,4104   |
| Cargo del Servicio de tránsito Horario Nocturno (\$/segundo)                                   | 0,2736   |

| 2.2- Servicio de Interconexión en los Puntos de Terminación de Red de la Concesionaria y facilidades asociadas                    |             |
|---|-------------|
| <b>Conexión al Punto de Terminación de Red sin facilidades de conmutación y transmisión</b>                                       |             |
| <b>Conexión al PTR, opción agregada</b>   |             |
| Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)  | 48.548,2    |
| Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)  | 81.729,0    |
| Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)  | 204.348,8   |
| Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)  | 593.042,5   |
| <b>Conexión al PTR, opción desagregada</b>  |             |
| Renta Mensual por E1 (\$/E1/mes)  | 15.212,6    |
| Renta Mensual por 1 GbE (\$/GbE/mes)  | 48.391,8    |
| Renta Mensual por 10 GbE (\$/10 GbE/mes)  | 171.013,2   |
| Renta Mensual por 100 GbE (\$/100 GbE/mes)  | 559.706,8   |
| <b>Desconexión</b>  |             |
| Cargo por desconexión por evento (\$/evento)  | 64.730,5    |
| <b>Adecuación de Obras Civiles</b>  |             |
| <b>Habilitación y uso de cámara de entrada por cada cable ingresado</b>   |             |
| Cargo por habilitación por cable ingresado (\$/usuario)   | 325.271,6   |
| <b>Habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado</b>  |             |
| Cargo por habilitación y uso de túnel de cable por cada cable ingresado (\$/metro lineal)   | 153.403,7   |
| <b>Cable ingresado</b>  |             |
| Cargo por habilitación canalizaciones por metro lineal (\$/metro lineal)  | 8.746,4     |
| <b>Conexión de un cable a los blocks en el MDF (módulo 100 pares)</b>   |             |
| Cargo por Block (\$/block)  | 292.877,2   |
| <b>Conexión de un cable a las bandejas de terminación en el FDF (módulo 32 fibras)</b>  |             |
| Cargo por Bandeja (\$/bandeja)  | 279.165,6   |
| <b>Renta por uso de Block en el MDF, utilizados para terminar un cable</b>  |             |
| Renta mensual por block (\$/block/mes)  | 1.296,8     |
| <b>Renta por uso de Bandeja de terminación en el FDF, utilizados para terminar un cable</b>                                       |             |
| Renta mensual por block (\$/block/mes)  | 1.305,2     |
| <b>Uso de Espacio Físico y Seguridad, uso de energía eléctrica y climatización</b>  |             |
| <b>Adecuación de espacio físico en PTR</b>  |             |
| Cargo por habilitación (\$/silo)  | 297.827,9   |
| <b>Arriendo de espacio físico en PTR</b>  |             |
| Renta Mensual por metro cuadrado (\$/m2/mes)  | 16.961,7    |
| <b>Tendido de Cable de Energía</b>  |             |
| \$/m  | 20.721,8    |
| <b>operación y mantenimiento de sus equipos</b>   |             |
| Cargo por hora (\$/hora)  | 15.554,5    |
| <b>Deshabilitación del espacio físico en PTR</b>  |             |
| Cargo por deshabilitación por evento (\$/silo)  | 297.827,9   |
| <b>Uso de Energía Eléctrica en PTR</b>  |             |
| Cargo mensual por Kilowatt hora consumido (\$/KWh/mes)  | 692,1       |
| <b>Climatización en PTR</b>   |             |
| Cargo mensual por Kilowatt disipado (\$/kwh/mes)  | 140,6       |
| <b>Enrutamiento de Tráfico de concesionarias interconectadas o de los proveedores de servicios complementarios conectados</b>     |             |
| <b>Reprogramación del encaminamiento del tráfico</b>  |             |
| Cargo por evento (\$/evento)  | 108.459,8   |
| <b>Adecuación de la Red para incorporar y habilitar el código de portador o la numeración asociada al servicio complementario</b> |             |
| <b>Incorporación de la numeración del portador y habilitación de su encaminamiento</b>  |             |
| Cargo por nodo involucrado (\$/nodo)  | 156.368,3   |
| <b>Mantenimiento de la numeración en la red de la Concesionaria</b>   |             |
| Renta Mensual (\$/mes)  | 0,0         |
| <b>2.3- Funciones administrativas suministradas a portadoras y a proveedores de servicio complementario</b>                       |             |
| <b>Medición</b>   |             |
| Cargo por registro (\$/registro)  | 0,1251      |
| <b>Tasación</b>   |             |
| Cargo por registro (\$/registro)  | 0,2085      |
| <b>Facturación</b>  |             |
| Cargo por registro facturado (\$/registro)  | 24,2278     |
| <b>Cobranza</b>   |             |
| Cargo por documento emitido (\$/documento)  | 371,2       |
| <b>Administración de Saldos de cobranza</b>   |             |
| Cargo por registro (\$/registro)  | 0,5016      |
| <b>Sistema Integrado de Facturación (SIF)</b>   |             |
| Cargo por documento (\$/documento)  | 484,2617    |
| <b>2.4- Facilidades necesarias para establecer y operar el Sistema Multiportador</b>  |             |
| <b>Información sobre actualización y modificación de redes telefónicas</b>  |             |
| Renta anual (\$/año)  | 90.967,5    |
| <b>Información de suscriptores y tráficos necesarios para operar el SMPD y SMPC</b>   |             |
| <b>Informe de suscriptores y tráfico para portadores</b>  |             |
| Renta mensual (\$/mes)  | 75.531,3    |
| <b>Acceso remoto a información actualizada</b>  |             |
| Renta anual (\$/año)  | 1.708.700,0 |
| <b>Facilidades necesarias para establecer y operar el sistema multiportador contratado</b>  |             |
| <b>Habilitación en la red de la Concesionaria</b>   |             |
| Cargo por habilitación del SMPD (\$/evento)   | 9.385,6     |
| <b>Mantenimiento y operación del SMPD en la red de la concesionaria</b>   |             |
| Renta mensual (\$/mes)  | 4.107.061,1 |
| <b>Activación o desactivación de suscriptor</b>   |             |
| Cargo por activación o desactivación de un suscriptor (\$/evento)   | 4.693,6     |